

# Wie sexy muss eine Marke für Social Media sein?

Der erfolgreiche Social Media-Start von claro





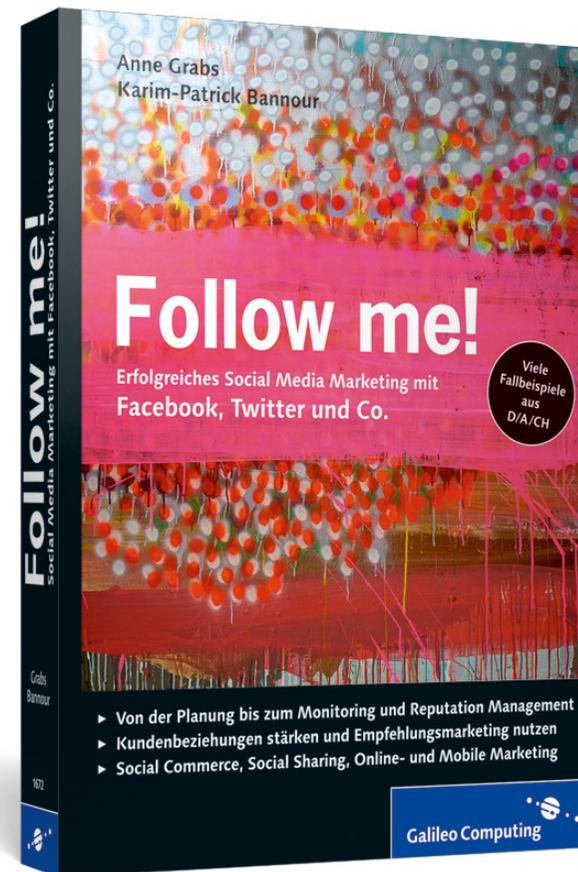
Wir helfen Unternehmen, Social Media erfolgreich zu nutzen



# Unser Social Media Marketing Buch für Einsteiger

Im Buchhandel  
und online  
erhältlich!

Jetzt online bestellen!



Karim-Patrick Bannour

 viermalvier.at Social Multi Media

# Über claro



- 1995 in Mondsee gegründet
- 17 Mio. Umsatz
- 45 Mitarbeiter

# Social Media: Warum so wichtig?

- Immer mehr Menschen informieren sich online über Produkte und Leistungen bei
  - Suchmaschinen
  - Bewertungsportalen
  - soziale Netzwerken (Freunde)
- ... und vertrauen ihren Freunden mehr als der Werbung (logisch)

# Social Media: Warum so wichtig?

- Die User sprechen darüber miteinander, tauschen öffentlich Meinungen aus, das passiert jetzt, überall, jederzeit – egal ob Sie wollen oder nicht
- Nicht Verkauf, sondern Information, Emotion und positive Verankerung  
→ deshalb authentischer wahrgenommen von Konsumenten

# Social Media: Warum so wichtig?

- Wer im Web nicht präsent ist, existiert für Internetuser nicht: Gilt auch und vor allem für Social Media (Website allein reicht nicht mehr)
- Wer keine aktuellen Inhalte hat, ebenfalls

# Social Media: Warum so wichtig?

- **Soziale Medien bekommen immer höheren Stellenwert bei Usern und Suchmaschinen**
  - Blogs werden von Google bevorzugt
  - Real Time Search Integration von Facebook und Twitter
- **Besonders beliebte (oft geteilte) Websites haben HEUTE schon besseres Ranking**

# Social Media bringt Traffic

- ... Auf die Website (digitale Visitenkarte/ Prospekt), Messbarkeit der Besucher
- ... Ins Geschäft (Bekanntheit des Unternehmens oder eines Produktes steigern)
- Beispiel: Jemand empfiehlt auf Facebook Ihr Unternehmen weiter

# Social Media hilft beim Ranking (Reihung im Suchergebnis)

- Websites, die in Facebook und Co. oft geteilt werden und/oder von besonders gut vernetzten Usern, sind auf Google und Co. besser gereiht als andere

# Social Media hilft der Qualität

- Kunden geben direktes Feedback, Empfehlungen, Wünsche von sich aus preis
- Kunden können direkt „befragt“ werden
- Produktentwicklung und Produktverbesserung so einfach wie noch nie
- Beispiel: „Welches Plakat gefällt Euch besser?“

# Social Media hilft der Reputation

- Zufriedene Kunden können ihrer Zufriedenheit Ausdruck verleihen, und sie tun das auch zahlreich
- Auch unzufriedene Kunden können es (so oder so)
- Zufriedene Kunden werden Botschafter des Unternehmens
- Wer mit positivem Feedback vorsorgt, hat nachher ein kleineres Problem bei vereinzelt negativem Feedback

# Social Media bindet Kunden

- **Besser als jeder Newsletter kann Social Media die Kunden informieren, auf Basis ihrer Interessen**
- **Kurz und prägnant informieren**

# Social Media bringt neue Kunden

- **Empfehlungsmarketing: Kunden empfehlen Ihr Unternehmen weiter**
- **Social Media ist Mundpropaganda, nur online**
- **Potenzielle Kunden erhalten diese Empfehlungen passiv oder sie gehen aktiv auf die Suche danach**

# Social Media bringt gute Mitarbeiter

- Sie können sich über Bewerber informieren (auf XING, Facebook, Google, usw.)
- Die „guten“ Bewerber informieren sich aber auch über Ihr Unternehmen (überall wo etwas über Ihr Unternehmen steht...)

# Social Media Risiken

- **Das größte Risiko: Es nicht zu nutzen!**
- **Die Konsumenten nutzen es sowieso schon, ob Sie wollen oder nicht**
- **Nicht die Frage OB Sie auch damit beginnen sollten, sondern nur WANN!**
- **Besser, wenn Sie es mitbekommen und reagieren können!**

# Social Media Risiko: Ignoranz

- Feedback bzw. Kritik zu ignorieren, löst nicht das Problem
- Es gilt auf jeden Fall zu reagieren, und zwar sachlich, professionell und schnell
- Es ist alles öffentlich: Man reagiert nicht nur dieser einen Person, sondern allen anderen, die es heute oder in Zukunft lesen

# Social Media Risiko: Falsche Erwartungen

- Nicht alle 800 Mio. Facebook-User sind potenzielle Fans/Kunden
- Meist kein kurzfristiger ROI
- Erliegen Sie nicht irgendeinem Hype
- Nicht das Tool, sondern das Ziel und die Zielgruppe sind entscheidend

# Blogs: Social Media Zentrale

- Einfache Bedienung für Besucher und Betreuer
- Viele praktische Funktionalitäten (Kommentarfunktion, RSS, E-Mail-Newsletter, usw.)
- Super Ranking in Suchmaschinen
- Perfekt zum Geschichten erzählen (und Inhalte verbreiten)



[Home](#) » [Tipps & Tricks](#) » [claro's Haushaltstipp \(4\) – glänzend sauberes Besteck](#)

Suchbegriff     

## claro's Haushaltstipp (4) – glänzend sauberes Besteck

Aus der Kategorie: [Tipps & Tricks](#) am 02-03-2011 |  AutorIn: [Natalie Malzner](#)

Was tun, wenn das Geschirr und Besteck nicht ordentlich sauber wird?

- Es wurde zu wenig Geschirrspülmittel (Pulver oder Gel) dosiert. Füllen Sie die Dosierkammer vollständig. Dies gilt besonders bei hartem Wasser und wenn die Spülmaschine voll geladen bzw. das Geschirr stark verschmutzt ist.
- Es wurde zu wenig Salz eingefüllt. Kontrollieren Sie das Salzfach und füllen Sie gegebenenfalls Salz nach.
- Die Spülmaschine ist zu voll beladen. Dies kann dazu führen, dass die Wasserzirkulation gestört wird und nicht alle Geschirteile optimal erreicht werden können.
- Das Geschirrspülmittel löst sich nicht auf. Dies kann daran liegen, dass die Dosierkammer

### Finde uns auf Facebook



Claro

✓ Gefällt mir

Dir gefällt das.

4,372 Personen gefällt Claro.



Bianca

Dominik

Isolde

Frank



Evelyn

Bettina

Beraterzone

Martin



 Soziales Plug-in von Facebook

[Kontakt](#)

[Autoren](#)

[Bloginfo](#)







co2 emissionen geschirrspültabs



Erweiterte Suche

Suche

Ungefähr 183 Ergebnisse (0,39 Sekunden)

Alles

Bilder

Maps

Videos

News

Mehr

Salzburg

Standort ändern

Das Web

Seiten auf Deutsch

Seiten aus Österreich

Übersetzte Seiten

Mehr Optionen

### Treibhausgas – Wikipedia

[de.wikipedia.org/wiki/Treibhausgas](http://de.wikipedia.org/wiki/Treibhausgas)

Anteil verschiedener Treibhausgas-**Emissionen** nach menschlichen Verursachern im Jahr 2000. Große Grafik: alle Treibhausgase. Treibhausgase sind ...

### CO2-Rechner - Forum Umweltbildung

[www.umweltbildung.at/cms/c/c\\_1499.htm](http://www.umweltbildung.at/cms/c/c_1499.htm)

### Fachbegriffe: CO2

[www.energiesparhaus.at/fachbegriffe/co2.htm](http://www.energiesparhaus.at/fachbegriffe/co2.htm)

**CO2-Emissionen.** CO2 (Kohlendioxid) ist ein Treibhausgas, das bei Anreicherung in der Atmosphäre zur globalen Erwärmung beiträgt. Aus diesem Grund sollte ...

### Klima-Abgabe könnte Flugtickets teurer machen | STERN.DE

[www.stern.de/.../klima-abgabe-koennte-flugtickets-teurer-machen-1...](http://www.stern.de/.../klima-abgabe-koennte-flugtickets-teurer-machen-1...)

26. Sept. 2011 – «Letztlich ist der Verbraucher verantwortlich für die **Emissionen**. ... die Auflagen für den **CO2**-Ausstoß auf den Flugverkehr auszudehnen. ... von Marksi242476: Oft bestehen die Hüllen von **Geschirrspültabs** aus einem ...

### Nachrichten:CO2-Emissionen: Kohlendioxid – schlechte Noten für ...

[www.stern.de/.../nachrichtenco2-emissionen-kohlendioxid-150-schle...](http://www.stern.de/.../nachrichtenco2-emissionen-kohlendioxid-150-schle...)

9. Okt. 2008 – von Marksi242476: Oft bestehen die Hüllen von ...

[Weitere Ergebnisse von stern.de](#)

### Der Mondsee und die umweltfreundlichen claro Spülmaschinen-Tabs

[blog.claro.at](http://blog.claro.at) › [Einblicke](#)

27. Apr. 2011 – claro **Spülmaschinentabs** & die Spedition Quehenberger setzen sich zum Ziel die **Co<sup>2</sup> Emissionen** zu verringern · claro Mitarbeiter der Zukunft: ...

### claro 2020 High-Energy Tabs und die 20 - claro Blog

[blog.claro.at](http://blog.claro.at) › [2020](#)

23. Nov. 2010 – claro 2020 High-Energy **Tags** und die 20 Gründe claro zu ...

[Weitere Ergebnisse von claro.at](#)

Anzeigen

### Geschirrspültabs

[www.amazon.de](http://www.amazon.de)

Niedrige Preise, Riesen-Auswahl und kostenlose Lieferung ab nur 20 EUR

### CO2-Rechner & Kompensation

[www.klimaohnegrenzen.de](http://www.klimaohnegrenzen.de)

mit zertifizierten Projekten einer Non-Profit-Organisation.

### CO2 Emissionen

[www.bp.com/ultimate](http://www.bp.com/ultimate)

Mehr Leistung für's Auto  
Weniger Schadstoffe für die Umwelt

### CO2 Emissionen

[www.opel.at/Nutzfahrzeuge](http://www.opel.at/Nutzfahrzeuge)

Sparen Sie bis zu € 1.200,- mit dem Opel Direktbonus - mehr Infos!

### claro ÖKO - Classic Tabs

[www.claro.at/geschirrspuelen](http://www.claro.at/geschirrspuelen)

Die neuen **Tags**: Grün und gründlich. Sauberes Geschirr, saubere Umwelt!

### Geschirrspültab

[www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)

Große Auswahl und günstige Preise  
3 Mio. Artikel für Geschäftskunden

[Hier könnte Ihre Anzeige stehen »](#)



# Facebook

- **Größtes internationales soziales Netzwerk der Welt**
- **Über 800 Millionen User**
- **Davon 2,6 Mio. Österreicher**
- **Unter den Top Traffic-Bringern und Suchmaschinen**
- **Ein Teil ihrer Zielgruppe ist dort auf alle Fälle zu finden**

# Facebook - Zahlen

- User hat im Schnitt 130 Freunde
- Ø in Österreich ca. 70 Freunde
- Die Hälfte der User ist mindestens 1x am Tag online
- derzeit am schnellsten wachsende Altersgruppe ist 55+ (also nicht mehr „nur Studenten“)

# Facebook hilft Ihnen ...

- Marke zu stärken (höhere Reichweite, mehr Aufmerksamkeit)
- Kundenbeziehung stärken
- Feedback bekommen
- Konkurrenz und Branchentrends beobachten
- Ansprechpartner zu sein
- Präsent sein, wo die Kunden es sind
- Traffic auf die Website zu bringen

# Beispiel: claro sucht Produkttester



**Claro**  
sucht Produkttester!

Einfach unter: <http://www.claro.at/DE/Produkttester/Anmeldung.htm>  
anmelden!



**Pinnwand-Fotos**

2.453 Impressionen · 0,90 % Feedback

 Gefällt mir ·  Kommentieren ·  Teilen · 29. Juli um 11:42 · 

 10 Personen gefällt das.

 Alle 12 Kommentare anzeigen

# Produktbewertungen von Konsumenten für Konsumenten



Test und Fazit:

Die Tabs hinterlassen, unerwartet, sauberes Geschirr. Warum unerwartet? Weil man, bekannterweise, mit Reinigungsprodukten Chemie und alles andere als Bio verbindet. Ökonomisch gesehen sollte Claro auf jeden Fall ein Vorbild für andere Reinigungsprodukte sein. Wie auf der Internetseite vorgestellt, werden getrocknete Speisereste und hartnäckige Kaffeeflecken erfolgreich entfernt. Was ich noch nie gesehen habe, die Folie löst sich in Wasser auf und ist somit biologisch abbaubar!

Ich danke **Claro** für das wunderbare Produkt!



<http://www.claro.at/DE/>

# Google Suchergebnis beeinflussen

+Karim-Patrick **Web** Bilder Videos Maps News E-Mail Mehr ▾

Ungefähr 727 Ergebnisse (0,24 Sekunden) [Erweiterte Suche](#)

 **Alles**

 Bilder

 Videos

 News

Mehr

---

**Salzburg**  
Standort ändern

---

**Das Web**  
Seiten auf Deutsch  
Seiten aus Österreich  
Übersetzte Seiten  
Mehr Optionen

▶ [claro Produkte | claro.at](#)   Anzeige

[www.claro.at](http://www.claro.at)  
Ausgezeichnete Produkte mit der Öko-Audit-Urkunde. Infos hier!

Praktische Spültipps von claro    Produkte für Natur und Umwelt  
Hier alle Produkte im Überblick    Jetzt den neuen TV Spot ansehen

[Testen und mitmischen: claro Edelstahlglanz Pflegetücher](#)  

[testante.blogspot.com/.../claro-edelstahlglanz-pfelegetucher...](http://testante.blogspot.com/.../claro-edelstahlglanz-pfelegetucher...) - Im Cache  
2. Sept. 2011 – **claro** hat auf seiner Facebook-Seite Tester für die nbeuen Edelstahlglanz **Pfelegetücher** gesucht. Ich hatte Glück und habe 1 Päckchen mit 5 ...

[claro Edelstahlglanz - claro products GmbH](#)  

[www.claro.at/DE/Produkte/.../claro\\_edelstahlglanz.htm](http://www.claro.at/DE/Produkte/.../claro_edelstahlglanz.htm) - Im Cache  
**Pfelegetücher** für Edelstahl-, Chrom- und Aluminiumoberflächen. Der unsichtbare Schutzfilm aus Spezialölen pflegt die Oberflächen und verhindert Schlieren, ...

[Anne's Produkttest Blog: claro Edelstahlglanz Pflegetücher](#)  

[beate-anne.blogspot.com/.../claro-edelstahlglanz-pfelegetuch...](http://beate-anne.blogspot.com/.../claro-edelstahlglanz-pfelegetuch...) - Im Cache  
1. Sept. 2011 – Die **claro** Edelstahlglanz **Pfelegetücher** sind für Chrom, Edelstahl und Aluminiumoberflächen bestens geeignet. Sehr positiv finde ich den ...

[claro Edelstahlglanz Pflegetücher](#)  

[networkedblogs.com/mqZSI](http://networkedblogs.com/mqZSI) - Im Cache  
Share Tweet Email. Up.

# Nachhaltigkeitsgewinnspiel

- ÖKO-Thema streuen und Marke stärker positionieren
- Interaktion mit Fans stärken
- Neue Fans gewinnen
- Ergebnis: 100 Teilnehmer und über 1500 neue Fans

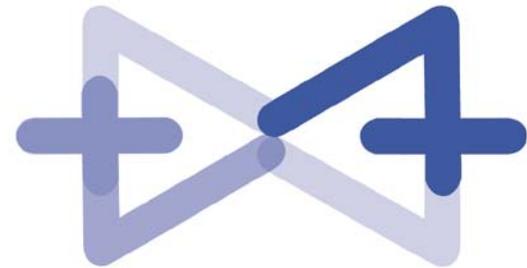


# Social Media = Chance für Sie

- Mundpropaganda ist beste Propaganda
- Höhere Reichweite durch einfacheres Weiterempfehlen und bessere Reihung auf Google
- Näher an den Kunden (Kommunikation, Feedback, Umfragen)
- Gerade für kleine Unternehmen mehr Möglichkeiten als früher (nicht mehr an traditionelle Medien gebunden)
- **JEDER** kann es (lernen)



Karim-Patrick Bannour



**viermalvier.at**  
Social Multi Media

Die Salzburger Social Media-Agentur viermalvier.at hilft Unternehmen, Organisationen und großen Marken bei der Einrichtung, Umsetzung und Betreuung von erfolgreichen Social Media-Konzepten.

Social Media-Konzepte, Blog, Social Media Newsroom, Facebook Seiten, FBML, Facebook Apps, Facebook Places, Foursquare, Mobile Marketing, Twitter, YouTube-Channels, Flickr, virale Kampagnen, Workshops, Seminare, Kurse, Vorträge, Social Media Monitoring, Video-Seeding, ...

**Kontaktieren Sie uns:**

**Web:** <http://www.viermalvier.at>

**Blog:** <http://blog.viermalvier.at>

 viermalvier.at Social Multi Media