

5. IT-Businessstalk

Trends im Future Internet

Social Media | Smartphones

Mobile Apps steigern die Effizienz des Außendienstes

Mobile Anwendungen eignen sich hervorragend für die Steuerung und Kommunikation mit dem Außendienst. Mitarbeiter bekommen „just in time“ alle Informationen, die sie für ihr tägliches Arbeiten benötigen, direkt auf das mobile Endgerät z.B. Smartphone oder Tab. Umgekehrt kann das Gerät für alle Dokumentationen verwendet werden, die aktuell oft nur am Papier erfolgen. Kombiniert mit einer Betriebsdatenerfassung des Fuhrparks ergeben sich völlig neue Möglichkeiten für Unternehmen, den Außendienst effizienter zu steuern. Im Rahmen des Vortrages werden Beispiele aus den unterschiedlichsten Branchen präsentiert und gezeigt, wie mit innovativen Werkzeugen jedes Unternehmen von dieser Entwicklung profitieren kann.



DI Klaus Kienzl,

- Eigentümer und CEO von ilogs mobile software GmbH, Business Development, Produktentwicklung
- Diverse Lehrtätigkeiten und Gründer der Firma Intercon (1995-2005)
- Univ.-Assistent an Univ. Klagenfurt (Informatik) bis 1995
- Absolvent der TU Wien