



# 8. IT-Businessstalk

## Trends im Future Internet | Wie offen sind Sie?

Was Open Source, Open Data und Open Innovation Ihrem Unternehmen bringt.

### Co-Creation: Gemeinsam die Bank der Zukunft gestalten

Seit inzwischen 2 Jahren entwickelt Erste Bank und Sparkasse innovative Produkte und Services gemeinsam mit KundInnen. Viele wertvolle Erfahrungen wurden gemacht, zahlreiche Ideen umgesetzt und einige Potenziale entdeckt – genau darum geht es in diesem Vortrag über Co-Creation. Anhand von s-lab.at, der online Co-Creation Plattform von Erste Bank und Sparkasse, wird aufgezeigt, welche Benefits – aber auch Risiken – für Unternehmen durch diese Art von Kundeneinbindung in den Entwicklungsprozess entstehen.

#### Key Facts

- Der wichtigste Baustein für online Co-Creation: die Community
- Die größte Herausforderung im Unternehmen: richtige interne Schnittstellen finden und Strukturen definieren
- Die schönste Nebenwirkung: Wertschätzung für die KundInnen



**Barbora Maresova** ist Co-Creation Managerin bei Erste Bank. Sie ist zuständig für die Kundeneinbindung über die dafür geschaffene online Plattform s-lab.at sowie die dazugehörigen Co-Creation Workshops. Sie hat Betriebswirtschaft und Wirtschaftspsychologie mit Marketing Vertiefung studiert.